



**MINISTÈRES
SOCIAUX**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Secrétariat général

Direction des ressources humaines

Mission de la formation & Campus managérial

*COMITÉ SOCIAL D'ADMINISTRATION
MINISTÈRE DU TRAVAIL*

**PRÉ-BILAN 2022 DE LA FORMATION
& PLAN DE FORMATION 2023**

JEUDI 2 FÉVRIER 2023

Ordre du jour

- **Pré-bilan 2022 de la formation**
- **Plan de formation 2023**
 - Démarche et orientations stratégiques
 - Offre nationale de formation de la DRH
 - Offre nationale de formation de l'INTEFP

1. Pré-bilan 2022 de la formation

Pré-bilan 2022 de la formation

Organisation des formations

Formations organisées par la DRH

- 128 formations différentes
- Soit 437 sessions de formation
- Plus de 70 annulations de sessions

Participants aux formations

- 3 974 stagiaires

Formation sur Mentor

- 15 formations proposées par les MSO
 - 9 formations à vocation interministérielle
 - 6 formations ministérielles
- 2 797 utilisateurs inscrits à la plate-forme

Pré-bilan 2022 de la formation

Satisfaction des stagiaires

Satisfaction générale des formations de la DRH

- **94,1 % de satisfaction (+3 points par rapport à 2021)**
 - 60,9 % des stagiaires tout à fait satisfaits (+3,2 pts)
 - 33,2 % plutôt satisfaits (-0,2 pt)
- Satisfaction par catégorie : **A** 93,3 % ; **B** 94,7 % ; **C** 96,6 %

Points particuliers

- Contenu de formation : 85,1 % de satisfaits (+2,5 pts)
- Qualité de la classe virtuelle : 75,9 % de satisfaits (-1,2 pt)

Pour les formations Mentor

- Satisfaction globale : 90 %
- 83 % pensent pouvoir réinvestir ce qu'ils ont appris dans leur activité professionnelle
- 83 % estiment avoir atteints les objectifs fixés par la formation

2. Démarche et orientations stratégiques

Démarche et orientations stratégiques

Démarche de construction du plan de formation

Calendrier

- Été 2022 : Recensement des besoins de formation auprès des directions (DAC, SD, ARS)
- Octobre : Échanges avec les directions
- Novembre : Commission de la formation
- Février 2023 : Présentation du plan de formation en CSA

Pour la création de formations

- Nouveaux besoins exprimés dans l'enquête, lors des réunions avec les directions ou tout au long de l'année
- Nouvelles politiques ou orientations (nouvelles mesures, évolution des outils...)

Pour la transformation ou la suppression de formations

- Manque de participants (ou insatisfaction)
- Disparition ou redéfinition du besoin

Démarche et orientations stratégiques

Conception des formations

Principes de la conception

- Recherche de formateurs internes occasionnels (FIO)
- Mobilisation des marchés interministériels
- Conception de marchés ministériels
- Élaboration de partenariats avec des opérateurs de formation

Détermination de la modalité pédagogique

- À distance (classe virtuelle / auto-formatif) : pour toucher davantage de publics éloignés, pour massifier la formation, pour réduire les coûts et les impacts environnementaux...
- Sur site : pour stimuler les interactions, pour développer un réseau...

Démarche et orientations stratégiques

Orientation stratégique n° 1 : Valeurs de la République

Formations obligatoires à la laïcité

- **En application de la loi n° 2021-1109 du 24 août 2021** confortant le respect des principes de la République (chapitre I, article 3)
- **Formation de 100 % des agents à la laïcité** (avant 2025 selon la recommandation du CIL) via du présentiel et un module en ligne sur Mentor
- **Des publics à prioriser** : encadrement intermédiaire et supérieur, représentants du personnel, services RH, agents au contact du public, nouveaux arrivants, référents laïcité, formateurs internes...

Nouvelle offre de formation portée par les Ministères sociaux

- **4 axes de formation** : égalité femmes-hommes & lutte contre les violences sexuelles et sexistes, diversité, handicap, laïcité
- À destination de toutes les administrations de l'État

Démarche et orientations stratégiques

Orientation stratégique n° 2 : Transformation numérique de l'État

Poursuite du déploiement de la plate-forme de formation en ligne Mentor auprès des acteurs

- **Correspondants locaux de formation** (sessions de formation, poursuite des ateliers...)
- **Formateurs et prestataires de formations**
 - Des outils : pas à pas vidéos, webinaires
 - Un appui de la mission de la formation et des administrateurs fonctionnels
- **Agents**



Une complémentarité renforcée entre l'offre de formation Mentor et l'offre ministérielle

Vers un échange de données entre Mentor et RenoIRH et des outils de reporting (inscriptions, suivi des formations...)

Démarche et orientations stratégiques

Orientation stratégique n° 3 : Accompagner le développement professionnel

Déploiement de parcours managériaux

- Un parcours adapté aux profils des managers : du primo-manager au manager de managers
- Un parcours obligatoire pour les primo-managers des directions d'administration centrale

Choix de formation

- En fonction du niveau
- Des appétences
- Accompagnements différents possibles : co-développement, coaching, atelier d'échanges de pratiques managériales...

Objectifs

- Développer une relation de confiance avec son équipe et sa hiérarchie
- Investir son rôle de manager, dans une juste posture
- Prendre du recul sur les enjeux « macro », identifier ses marges de manœuvre

Passeport managérial

- Validation des acquis après chaque formation
- Demande de restituer les acquis et la mise en œuvre de la formation au supérieur hiérarchique

3. Offre nationale de formation de la DRH

Offre nationale de la DRH

Budget prévisionnel 2023

Budget prévisionnel de la DRH (mission de la formation + campus managérial)

- Formation continue : 1,15 M€
- Préparations aux concours : 390 000 €
- Formations spécifiques et individuelles (DAC) : 440 000 €
- Contributions aux écoles (EHESP et INTEFP principalement) : 305 000 €
- Mentor : 250 000 €
- Apprentissage (DAC) : 1,5 M€

À titre indicatif, autres budgets

- INTEFP (F° Travail) : 13,4 M€ (programme 155)
- EHESP (F° Santé & Solidarités) : 45,2 M€ (Sécurité sociale – y compris pour les autres activités)

Offre nationale de la DRH

Offre de formation 2023 (par domaine)

Management

- 34 formations dont 4 nouvelles

Exemple

Média-training

1 j

Présentiel

Diversité

- 48 nouvelles formations

Exemple

Formation de formateurs sur les violences sexistes & sexuelles

2 j

Hybride

Ressources humaines

- 28 formations dont 5 nouvelles

Exemple

Identifier le processus et les enjeux du recrutement, définir le profil attendu et rédiger une fiche de poste

2 j

Bimodal

Parcours individualisé

- 7 formations dont 2 nouvelles

Exemple

Formateurs occasionnels, s'entraîner pour mieux communiquer avec le groupe

1 j

Classe virtuelle

Offre nationale de la DRH

Offre de formation 2023 (par domaine)

Environnement professionnel

- 5 formations dont 1 nouvelle

Exemple

Déontologie et prévention des conflits d'intérêts

1 j

Bimodal

Santé et sécurité au travail

- 21 formations dont 4 nouvelles

Exemple

Sensibilisation à la santé mentale

2 h

Auto-formatif

Politiques publiques

- 9 formations dont 4 nouvelles

Exemple

Fonction européenne et internationale dans les MSO

1 j

Présentiel

Économie, finances et gestion

- 14 formations dont 2 nouvelles

Exemple

Fondamentaux d'une démarche de contrôle de gestion

1 h 30

Auto-formatif

Offre nationale de la DRH

Offre de formation 2023 (par domaine)

Achats publics

- 18 formations dont 5 nouvelles

Exemple

Appliquer les principes, les méthodes et les outils de la commande publique

1 h 40

Auto-formatif

Techniques juridiques

- 13 formations

Exemple

Initiation à la légistique et élaboration de textes normatifs

2 j

Bimodal

Numérique

- 51 formations dont 15 nouvelles

Exemple

Excel : Piloter une activité avec des indicateurs et des tableaux de bord

2 j

Bimodal

Communication

- 14 formations dont 1 nouvelle

Exemple

Accueil du public

À définir

Bimodal

Offre nationale de la DRH

Offre de formation 2023 (par domaine)

Langues

- 4 formations

Exemple

Allemand / Anglais / Espagnol / Italien (4 formules)

À la carte

Hybride

Documentation et archives

- 9 formations dont 1 nouvelle

Exemple

Établir une stratégie réseaux sociaux en bibliothèque

1 j

Présentiel

Métiers : Santé et Solidarités

- 7 formations dont 2 nouvelles

Exemple

Protection juridique des majeurs

2 j

Classe virtuelle

Préparations aux concours et examens (16 formations)

- Renforcement de l'accompagnement des agents en phase d'admission
- Poursuite des nouvelles règles d'accès aux préparations pour les catégories B et C (3x de suite)

Offre nationale de la DRH

Proposition de formation des membres de CSA (ministériels et central)

Pour les représentants du personnel

- **3 jours pour les membres du comité social d'administration**
 - Acteurs, responsabilité, CSA et articulation avec la FSSSCT
 - Outils de prévention, évaluation des risques
 - Risques (RPS, harcèlement et violences, encadrement et travail à distance)
- **+ 2 jours pour la formation spécialisée** en santé, sécurité et conditions de travail
 - Visite de site et enquête CSA

Pour les représentants de l'administration

- Première journée de la formation
- Autres formations de la DRH : Savoir piloter le dialogue social (dont présider un CSA) (2 jours) ;
Négociation : pratiques et outils au quotidien (3 jours)

4. Offre nationale de formation de l'INTEFP

Offre nationale de l'INTEFP

Offre de formation 2023 (Emploi)

Action territoriale (7 formations dont 1 nouvelle)

Accompagner les entreprises sur le champ emploi

3 j

Présentiel

Mutations économiques (7 formations dont 1 nouvelle)

Activité partielle (perfectionnement)

2 j

Présentiel

Fonds social européen (7 formations)

Formation professionnelle (8 formations)

Insertion (5 formations)

Mobilité (10 formations)

Offre nationale de l'INTEFP

Offre de formation 2023 (Travail)

Encadrement (11 formations dont 6 nouvelles)

<i>Déontologie et management du SIT</i>	1,5 j	Présentiel
---	-------	------------

Agriculture (6 formations dont 1 nouvelle)

<i>Séminaire Agriculture</i>	1,5 j	Présentiel
------------------------------	-------	------------

Transports (7 formations dont 1 nouvelle)

<i>Transport maritime : Santé et sécurité</i>	4 j	Présentiel
---	-----	------------

Décision et outils juridiques de l'IT (15 formations dont 4 nouvelles)

<i>Participer à une audience pénale</i>	2 j	Présentiel
---	-----	------------

Gestes professionnels (13 formations dont 2 nouvelles)

<i>Communication des informations et documents</i>	À définir	Auto-formatif
--	-----------	---------------

Offre nationale de l'INTEFP

Offre de formation 2023 (Travail & Transverse)

Renseignement (8 formations dont 2 nouvelles)

Transports Routiers : Renseignement des usagers

2 j

Présentiel

Santé et sécurité au travail (26 formations dont 17 nouvelles)

BTP (niveau perfectionnement)

2,5 j

Présentiel

Travail illégal (6 formations)

Mobilité (8 parcours)

Études, statistiques et évaluation (8 formations)

Stratégies numériques (3 nouvelles formations)

Data Compétitivité et numérique

3 j

Présentiel



MINISTÈRES SOCIAUX

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Secrétariat général
Direction des ressources humaines
Mission de la formation
& Campus managérial

Merci de votre attention