

**ORIENTATIONS MINISTERIELLES 2023 FS M TRAVAIL EMPLOI - PLAN D'ACTIONS**

**AXE 1 - GERER LES SITUATIONS EXCEPTIONNELLES**

		Priorité n°	Pilote(s)	Date lancement action
<b>MESURE N°1 :</b>  <b>Rester vigilant dans le contexte sanitaire</b>	1-1-Renforcer l'information et la sensibilisation des acteurs de prévention, encadrants et agents sur les bonnes pratiques et gestes à adopter pour prévenir ou faire face à une crise sanitaire (communication fréquente, consolidée et actualisée en fonction des évolutions de la crise)	3	Conseiller national de prévention	1er semestre 2023
	1-2-Poursuivre le travail de coordination et d'accompagnement concernant l'intégration au sein de l'ensemble des DUERP des aspects liés à la gestion du risque biologique	2	Conseiller national de prévention	1er semestre 2023
	1-3-Elaborer des fiches réflexes sur la prévention des situations d'isolement ou d'éloignement du service et la consolidation des collectifs dans un contexte anxiogène	3	Département QVT et médecine de prévention	1er semestre 2023
	1-4-Prévenir les risques liés aux nouveaux modes de travail en favorisant la prise en compte de l'organisation du travail dans le déploiement du travail à distance (actualisation du guide TOAD, diagnostic de satisfaction et sociabilité prévue dans l'accord télétravail, vidéos élaborées en lien avec un ergonomiste notamment sur la prévention des TMS et RPS y compris hors télétravail...).	3	Département QVT et médecine de prévention Département dialogue social et expertise juridique et statutaire	2nd semestre

		Priorité n°	Pilote(s)	Date lancement action
<b>MESURE N°2 :</b>  <b>Prévenir et lutter contre les violences</b>	2-1-Déployer une offre de formation au profit de plusieurs publics prioritaires, notamment les membres de FS, les assistants et conseillers de prévention et les acteurs de prévention ministériels, pour tous les agents	1	Département égalité professionnelle, diversité et inclusion Département GPEC / filières métiers, formation et développement des talents	2nd semestre 2023
	2-2-Promouvoir le dispositif LEA	1	Département égalité professionnelle, diversité et inclusion	En continu
	2-3-Déployer une offre de formation globale de gestion des situations violentes et créer un réseau de référents	2	Département QVT et médecine de prévention Département égalité professionnelle, diversité et inclusion	2nd semestre 2023
	2-4-Elaborer un guide de bonnes pratiques de la gestion des violences externes et de prévention des agressions des agents en contact avec le public ;	2	Département QVT et médecine de prévention Département égalité professionnelle, diversité et inclusion	2nd semestre 2023
	2-5-Assurer l'accompagnement des directions de l'administration centrale et des DREETS dans la mise en œuvre de leur cellule de veille RPS.	2	Département QVT et médecine de prévention	En continu

		Priorité n°	Pilote(s)	Date lancement action
<b>MESURE N°3 :</b>  Prévenir les accidents de service ou les situations de travail dégradées	3-1-Mettre en place un processus dynamique de collecte, d'analyse, de stockage, d'exploitation d'informations relatives à des situations dégradées pour élaborer et mettre à jour un ensemble de fiches réflexes dédiées	3	Département QVT et médecine de prévention	2nd semestre 2023
	3-2-Systématiser la mise en œuvre d'actions de prévention et de gestion des accidents de service, des incidents graves, ou des situations de travail dégradées (analyse de l'accidentologie, bilan de la cellule veille ministérielle pour déploiement d'actions préventives)	2	Département QVT et médecine de prévention	En continu

Indicateurs
Nombre de DUERP intégrant le risque biologique et les modalités de prévention et de gestion des situations exceptionnelles
Nombre d'actions d'information et de communication menées auprès des réseaux de préventeurs

#### AXE 2 - TERRITORIALISER LA POLITIQUE HYGIENE, SECURITE ET CONDITIONS DE TRAVAIL (HSCT)

		Priorité n°	Pilote(s)	Date lancement action
<b>MESURE N°4 :</b>  Lancer les rencontres HSCT au sein des DREETS	4-1-Déplacements dans les DREETS (rencontre avec l'ensemble des préventeurs et les représentants du personnel locaux)	2	Département QVT et médecine de prévention	1er semestre 2023
	4-2-Echange et capitalisation autour des bonnes pratiques.	2	Département QVT et médecine de prévention	En continu

		Priorité n°	Pilote(s)	Date lancement action
<b>MESURE N°5 :</b>  Déployer en administration centrale et en services déconcentrés l'offre globale de service en matière de HSCT	5-1-Mise en oeuvre d'une démarche en qualité de vie et conditions de travail (SQVCT) au plus près du besoin des agents	1	Département QVT et médecine de prévention	En continu

		Priorité n°	Pilote(s)	Date lancement action
<b>MESURE N°6 :</b>  <b>Accompagner les services dans la prévention des risques</b>	6-1-MAJ de la cartographie des assistants et conseillers de prévention (quotité, lettre de mission...)	1	Conseiller national de prévention	En continu
	6-2-Poursuivre la professionnalisation des assistants et conseillers de prévention au sein des services ;	1	Conseiller national de prévention Département GPEC / filières métiers, formation et développement des talents	En continu
	6-3-Poursuivre le chantier de dématérialisation des DUERP et plus généralement celui des registres DGI et SST et veiller à la bonne information de leur existence auprès des agents	1	Conseiller national de prévention	En continu
	6-4-S'assurer, en lien avec les instances de dialogue social de proximité, de la prise en compte au sein des DUERP de ces risques métiers spécifiques (recensement auprès du réseau des préventeurs de l'effectivité de la mise à jour du DUERP en prenant en compte des risques métiers (amiante, chimique, ionisant, biologique, etc.)	2	Conseiller national de prévention	En continu
	6-5-Permettre la création d'un réseau des pairs (« club des sachants ») concernant la prévention des risques professionnels spécifiques (amiante, plomb, équipements de protection individuelle...), pour présentation et animation en FS ministérielle	3	Département QVT et médecine de prévention	2nd semestre
	6-6-Communication sur les procédures de déclaration et de gestion des AT/MP.	3	Département QVT et médecine de prévention	2nd semestre

Indicateurs
Nombre de déplacements réalisés au sein des DREETS
Taux de retour des formulaires de retours d'expérience distribué à chaque DREETS pour évaluer notre passage
Nombre de RETEX organisés à la suite des déplacements
Taux de DUERP dématérialisés
Suivi des formations mises en place / nombre d'acteurs de la prévention formés

		Priorité n°	Pilote(s)	Date lancement action
<p><b>MESURE N°7 :</b></p> <p>S'assurer de l'appropriation de l'offre d'accompagnement interne et externe en matière de prévention des risques professionnels notamment en matière de RPS</p>	7-1-Poursuivre périodiquement les actions de communication à destination des services et des agents	1	Département QVT et médecine de prévention	En continu
	7-2-Promouvoir l'offre d'accompagnement interne au sein d'animations régulières	1	Département QVT et médecine de prévention	En continu
	7-3-Poursuivre et renforcer l'accompagnement et le soutien psychologique individuel et collectif (agressions externes et internes, incivilités, conflits internes, situations de mal-être)	1	Département QVT et médecine de prévention (offre interne) QUALISOCIAL (offre externe)	En continu
	7-4-Poursuivre la promotion des modules individuels de formation / accompagnement visant à résoudre des problématiques spécifiques liées à des difficultés de conciliation des temps de vie professionnelle et personnelle du fait de contraintes découlant d'un statut de proche aidant ou d'accompagnement d'un proche en situation de perte d'autonomie ou à gérer des situations de stress aigu	3	Département QVT et médecine de prévention Département GPEC / filières métiers, formation et développement des talents	En continu
	7-5-Favoriser les échanges entre pairs	1	Département QVT et médecine de prévention	1er semestre 2023
	7-6-Effectuer un rappel aux services sur l'obligation d'intégrer les RPS dans les DUERP	2	Département QVT et médecine de prévention	2nd semestre 2023
	7-7-Proposer des webinaires thématiques à destination des chefs de service sur la prévention et le traitement des RPS	1	Département QVT et médecine de prévention	1er semestre 2023
	7-8-Accompagner le déploiement et l'animation des cellules de veille RPS locales	1	Département QVT et médecine de prévention	En continu

		Priorité n°	Pilote(s)	Date lancement action
<b>MESURE N°8 :</b>  Assurer une montée en compétences en SST des agents à l'horizon 2024 (SMSST) notamment sur les risques métiers (y compris sur Amiante)	8-1-Poursuivre l'offre de formation en matière de SST	1	Département QVT et médecine de prévention Département GPEC / filières métiers, formation et développement des talents	En continu
	8-2-Déployer une offre de formation aux risques métiers (y compris Amiante) en lien avec l'INTEFP	1	Département QVT et médecine de prévention Département GPEC / filières métiers, formation et développement des talents	2 <sup>n</sup> semestre 2023

		Priorité n°	Pilote(s)	Date lancement action
<b>MESURE N°9 :</b>  Poursuivre les actions inscrites dans la Crossmap 2023		1	Département QVT et médecine de prévention	

		Priorité n°	Pilote(s)	Date lancement action
<b>MESURE N°10 :</b>  Promouvoir l'offre de médiation :	10-1-Poursuivre l'information et la communication autour de l'existence de dispositif et des modalités d'enclenchement	1	Médiatrice nationale	En continu
	10-2-Créer, déployer et animer un module pédagogique de médiation à l'intention des encadrants	2	Médiatrice nationale	2 <sup>nd</sup> semestre

Indicateurs
Nombre d'agents pris en charge au titre du soutien psychologique individuel et collectif par les acteurs internes et externes
Nombre d'agents ayant suivi le module de formation / accompagnement à destination des agents en situation de stress professionnel aigu
Nombre d'actions de promotion des dispositifs réalisées (brèves PACO, envoi d'e-mails...)
Nombre de cellules de veille locales déployées
Nombre d'agents formés à la SST
Nombre de médiations lancées et réalisées et réussies

AXE 4 - PROMOUVOIR UNE OFFRE DE MEDECINE DE PREVENTION PLURIDISCIPLINAIRE ET PROFESSIONNALISEE

		Priorité n°	Pilote(s)	Date lancement action
<b>MESURE N°11 :</b> Consolider le suivi et l'animation du réseau national de médecine de prévention	11-1- MAJ de la cartographie du réseau national des médecins du travail et assurer son actualisation régulière	1	Département QVT et médecine de prévention	En continu
	11-2-Poursuivre l'animation et l'information du réseau national des médecins du travail.	1	Médecin coordonnateur national Département QVT et médecine de prévention	En continu

		Priorité n°	Pilote(s)	Date lancement action
<b>MESURE N°12 :</b> Organiser des webinaires thématiques sur la prévention en santé au travail à partir des principaux risques identifiés par les services de médecine de prévention à destination de l'ensemble des agents via le réseau des médecins de prévention	12-1-Favoriser une lecture pluridisciplinaire de l'activité de médecine préventive	1	Département QVT et médecine de prévention Médecin coordonnateur national	En continu

		Priorité n°	Pilote(s)	Date lancement action
<b>MESURE N°13 :</b> Contribution au Plan santé au travail (cf. Axe 2 : Prioriser la prévention primaire et développer la culture de prévention)	13-1-Encourager le développement d'actions favorisant la santé des agents (prévention des addictions, des maladies cardio-vasculaire, pratiques sportives...) conformément à la mesure 13 du plan	1	Département QVT et médecine de prévention Médecin coordonnateur national	
	13-2-Dresser un bilan de la mise en œuvre des actions de prévention des risques psychosociaux, dix ans après la signature de l'accord cadre de 2013 conformément à la mesure 14 du plan	1	Département QVT et médecine de prévention	
	13-3- Améliorer l'attractivité des postes de médecins du travail	1	Médecin coordonnateur national	

		Priorité n°	Pilote(s)	Date lancement action
<b>MESURE N°14 :</b> Sensibiliser les services de médecine de prévention aux VSST	14-1-Organisation de webinaires thématiques	1	Département QVT et médecine de prévention Département égalité professionnelle, diversité et inclusion Médecin coordonnateur national	

Indicateurs
Nombre de webinaires et thématiques abordées
Nombre de participants aux webinaires
Nombre d'actions de sensibilisation

AXE 5 - TRAVAILLER SUR LES RISQUES METIERS

	Priorité n°	Pilote(s)	Date lancement action
<p><b>MESURE N°15 :</b></p> <p>Diffusion d'une note à l'intention des chefs de service sur la responsabilité en matière de santé sécurité au travail dans le cadre de la nouvelle configuration des services issue de l'OTE</p>	2	Département QVT et médecine de prévention	1er semestre 2023

	Priorité n°	Pilote(s)	Date lancement action
<p><b>MESURE N°16 :</b></p> <p>Mise en œuvre d'un groupe de travail préparatoire, intégrant les organisations syndicales et la Direction Générale du Travail (DGT) notamment, en matière de prévention des risques professionnels spécifiques (amiante...), en vue de permettre une fluidification des process d'information et de communication avec les représentants du personnel</p>	2	<p>Département QVT et médecine de prévention</p> <p>Département dialogue social et expertise juridique et statutaire</p> <p>DGT</p>	1er semestre 2023

Indicateurs
Nombre de groupes de travail réalisés
Nombre de fiches et de guides pratiques réalisés