



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Protection sociale complémentaire : les résultats de notre enquête

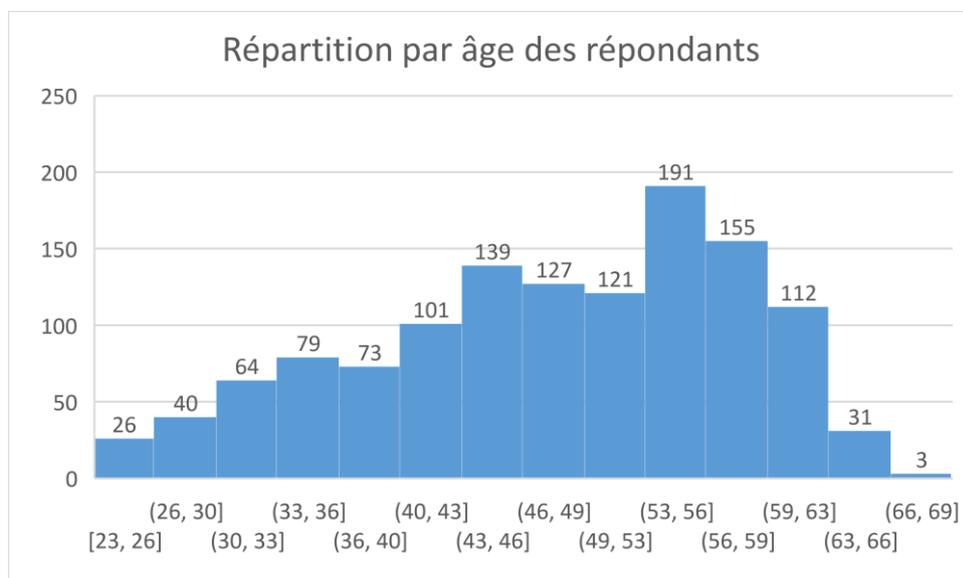
Les syndicats Cfdt des ministères sociaux ont réalisé, du 12 octobre 2023 au 15 novembre 2023, une enquête relative à vos attentes en matière de protection. Nous vous livrons ci-après les principaux résultats.

I. Informations générales

1304 personnes ont répondu à l'enquête, dont :

- 966 femmes ;
- 329 hommes ;
- 6 personnes non binaires.

L'âge moyen des répondants est de 47,1 ans, réparti comme suit :



100 % des répondants sont actifs, affectés pour :

- 52,3 % dans les services relevant du périmètre Travail-Emploi
- 47,7 % dans les services relevant du périmètre Affaires Sociales-Santé

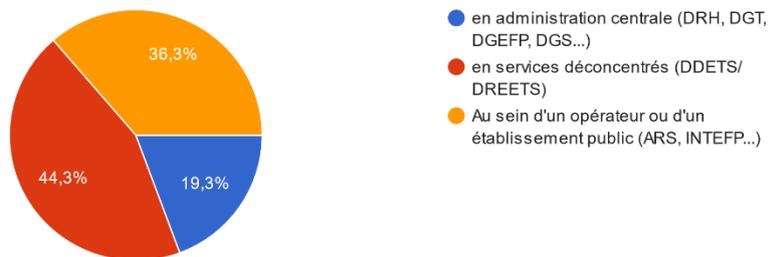


S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

La répartition des structures d'affectation est la suivante :

Travaillez-vous...

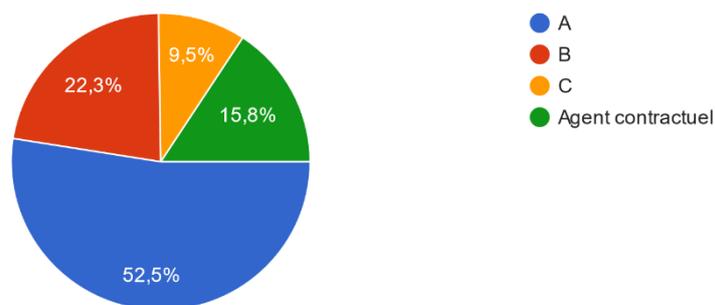
1 272 réponses



La catégorie d'emploi des personnels est répartie comme suit :

Quelle est votre catégorie d'emploi ?

1 276 réponses





S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

II. COUVERTURE ACTUELLE

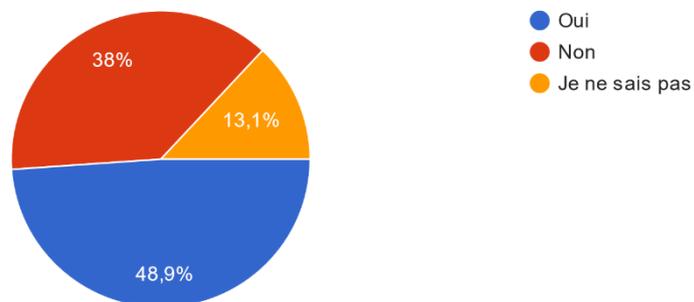
96,7 % des répondants bénéficient à ce jour d'une couverture santé. Parmi ceux-ci, 45 % déclarent adhérer à une offre référencée par les ministères sociaux.

La cotisation moyenne individuelle des sondés est de 103 € par mois (avant prise en charge du forfait de 15 €)

Près d'un répondant sur deux dispose d'une offre couplée santé-prévoyance :

Est-elle couplée à des garanties en matière de prévoyance ?

1 231 réponses



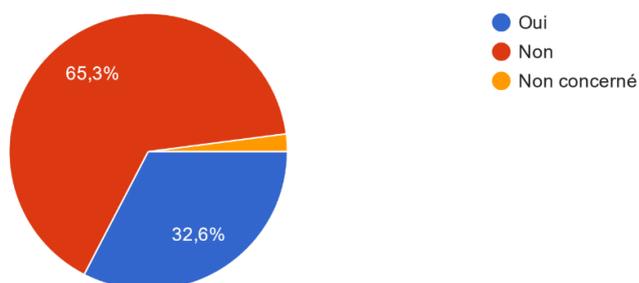


S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

55,1 % des répondants déclarent avoir des restes à charge importants, répartis de la manière suivante :

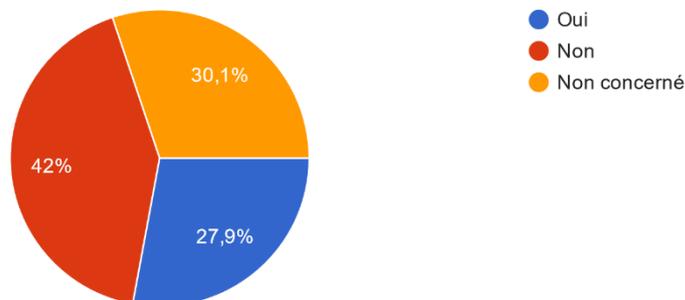
... en matière de soins courants (médecins, soins infirmiers, médicaments) ?

678 réponses



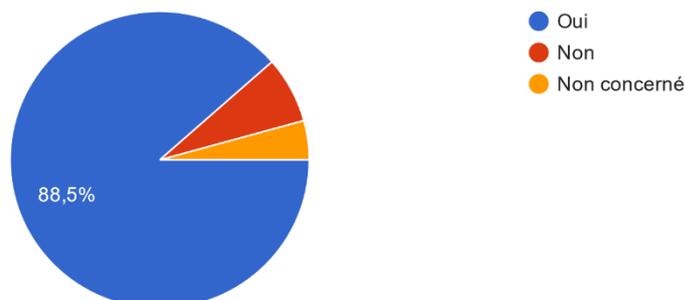
... en matière d'hospitalisation ?

674 réponses



... en matière dentaire ?

679 réponses

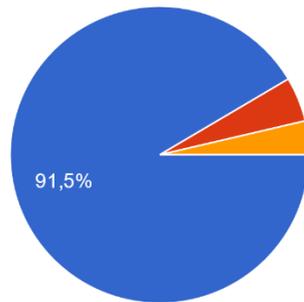




S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

... en matière optique/d'ophtalmologie ?

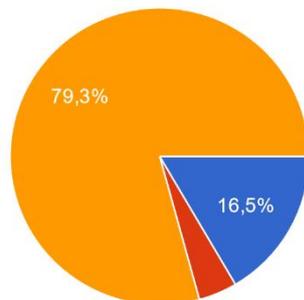
680 réponses



- Oui
- Non
- Non concerné

... en matière d'audioprothèses ?

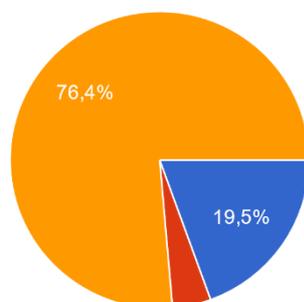
671 réponses



- Oui
- Non
- Non concerné

... en matière d'appareillage et de prothèses médicales (hors aides auditives) ?

673 réponses



- Oui
- Non
- Non concerné



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

III. FUTURE OFFRE

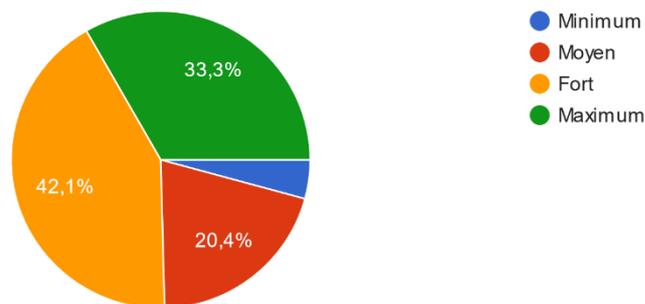
A) Les attentes des agents

Pour cette série de questions, les réponses ont été classées selon quatre propositions :

- L'item minimum correspond aux garanties de base prévues dans l'accord interministériel ;
- L'item "maximum" correspond à une prise en charge aux frais réels (c'est-à-dire sans aucune limite de remboursement) ;
- Les items "moyen" et "fort" correspondent à des niveaux de remboursement intermédiaires entre l'item "minimum" et l'item "maximum".

Quel niveau de remboursement souhaitez-vous en matière de soins courants (médecine générale, pharmacie, radios, etc.)

1 277 réponses

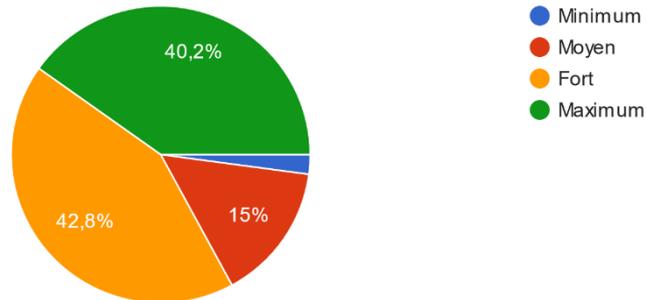




S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

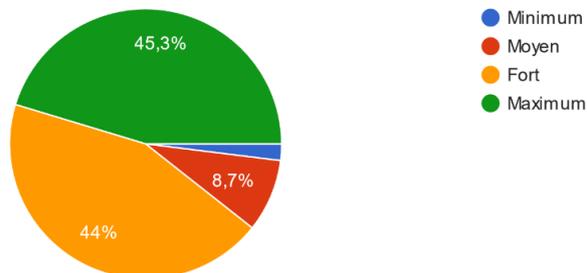
Quel niveau de remboursement souhaitez-vous en matière d'hospitalisation (frais de séjour, frais de transport, chirurgie, etc.)

1 270 réponses



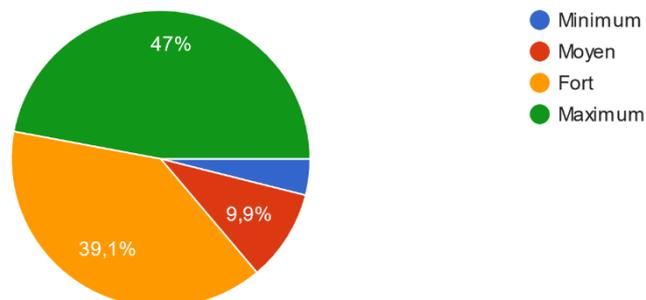
Quel niveau de remboursement souhaitez-vous en matière dentaire (dentiste, prothèses, soins, etc.)

1 265 réponses



Quel niveau de remboursement souhaitez-vous en matière d'optique (lentilles, lunettes, chirurgie réfractive, etc.)

1 269 réponses

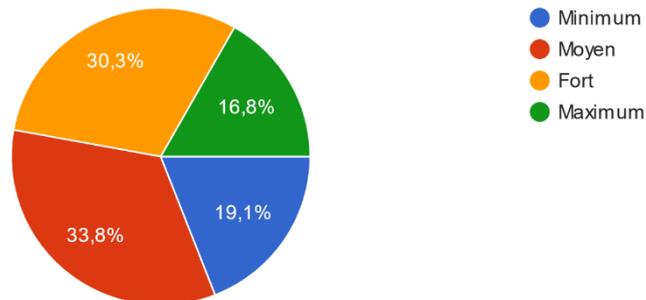




S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

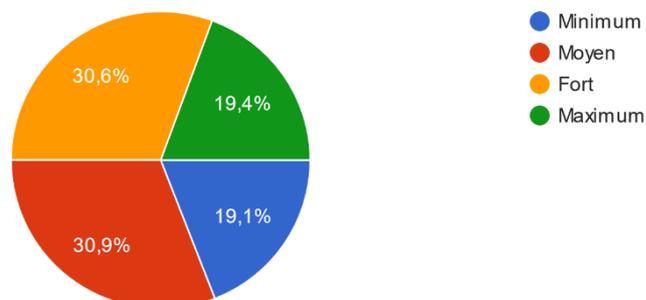
Quel niveau de remboursement souhaitez-vous en matière de médecine douce (ostéopathe, psychologue, chiropracteur...)

1 269 réponses



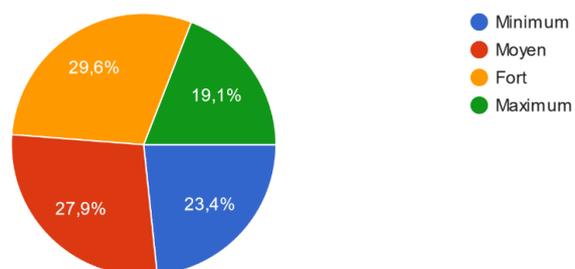
Quel niveau de remboursement souhaitez-vous en matière d'appareillage et prothèses médicales (hors aides auditives)

1 252 réponses



Quel niveau de remboursement souhaitez-vous en matière d'audioprothèses ?

1 259 réponses





S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

B) Priorités en matière de remboursement

Les répondants ont classé les soins sur lesquels ils attendent la meilleure prise en charge complémentaire dans l'ordre décroissant suivant :

- 1 : Soins courants
- 2 : Dentaire
- 3 : Optique
- 4 : Hospitalisation
- 5 : Médecine douce
- 6 : Audioprothèses
- 7 : Autres soins

A noter que les résultats donnent un ordre de préférence assez proche entre les catégories « Optique », « Hospitalisation » et « Dentaire ».

C) Cotisations

Au vu des garanties proposées par l'accord, les sondés répondent – en moyenne¹ – qu'un juste montant de cotisation mensuelle (après prise en charge employeur) serait de 52,20 € par mois.

¹ hors prise en compte d'un lissage des cotisations en fonction du revenu



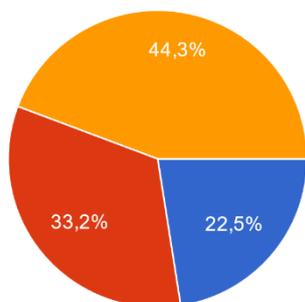
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

D) Niveaux de prise en charge attendus

Cette section de questions était facultative. Environ 870 personnes ont répondu à cette partie.

Quel niveau de remboursement souhaitez-vous en matière de soins courants (médecine générale, pharmacie, radios, etc.)?

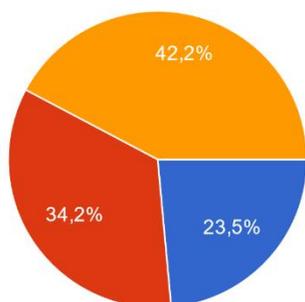
870 réponses



- 100 % pour les médecins généralistes et la pharmacie ; 150 % pour les spécialistes et les actes techniques médicaux
- 100 % pour les médecins généralistes et la pharmacie ; 175 % pour les spécialistes et les actes techniques médicaux
- 100 % pour la pharmacie ; 125 % pour les médecins généralistes ; 200 % pour les spécialistes et les actes tec...

Quel niveau de remboursement souhaitez-vous en matière d'hospitalisation ?

862 réponses



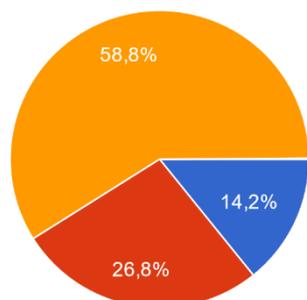
- 150 % pour les honoraires du praticien, 50 € par jour pour la chambre particulière (court séjour)
- 175 % pour les honoraires du praticien, 60 € par jour pour la chambre particulière (court séjour)
- 200 % pour les honoraires du praticien, 70 € par jour pour la chambre particulière (court séjour)



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Quel niveau de remboursement souhaitez-vous en matière dentaire ?

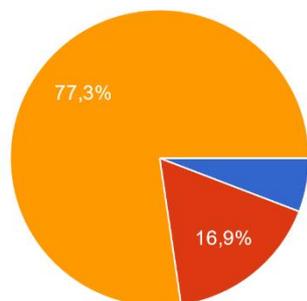
865 réponses



- 300 % pour les prothèses (fixes, amovibles, provisoires) ; 500 € pour les dents non visibles
- 375 % pour les prothèses (fixes, amovibles, provisoires) ; 600 € pour les dents non visibles
- 450 % pour les prothèses (fixes, amovibles, provisoires) ; -50 % pour les dents non visibles
- 300 % pour les prothèses (fixes, amovibles, provisoires) ; 500 € pour les dents non visibles

Quel niveau de remboursement souhaitez-vous en matière optique ?

872 réponses



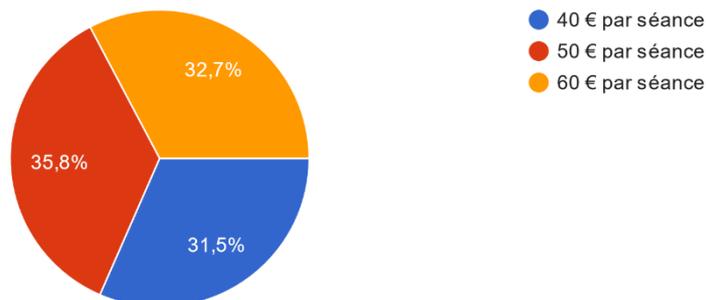
- 50 € pour la monture
- 75 € pour la monture
- 100 € pour la monture



S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

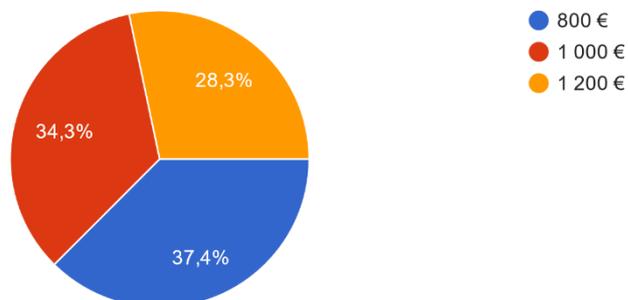
Quel niveau de remboursement souhaitez-vous en matière de médecine douce (ostéopathe, chiropracteur, homéopathe, étio-pathe, pédicure-pod...ue, acupuncteur, psychomotricien, sophrologue) ?

853 réponses



Quel niveau de remboursement souhaitez-vous en matière d'aides auditives (hors 100 % santé) ?

820 réponses



Pour toute question ou information, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse : syndicat-syntef-cfdt@travail.gouv.fr
Et pour adhérer, c'est [ici](#) 😊